

Innovatica Lab.

Инновационные решения для эффективного
управления задолженностью

Инструкция по установке и тестированию экземпляра программы для ЭВМ «LEGAL 360: iCollect»

Москва, 2025

Innovatica Lab.

Инновационные решения для эффективного
управления задолженностью

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Введение	3
2	Системные требования	3
3	Установка и настройка программного обеспечения	3

Innovatica Lab.

Инновационные решения для эффективного
управления задолженностью

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство описывает процесс установки программного обеспечения «LEGAL 360: iCollect» (далее – Сервис или Программное обеспечение). Если в процессе установки возникнут трудности необходимо обратиться в техническую поддержку по адресу: techsupport@fasp.ru

2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для использования Сервиса пользователь должен иметь постоянный доступ к сети Интернет.

Оборудование пользователя должно соответствовать рекомендуемым требованиям для функционирования браузера, через который пользователь использует программное обеспечение. Для использования Сервиса правообладатель рекомендует пользователю использовать следующие браузеры: Google Chrome, Яндекс Браузер.

3. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Программное обеспечение распространяется в виде интернет-сервиса с применением технологии SaaS.

Программное обеспечение предоставляется пользователю в виде готового к работе интернет-сервиса, пользователь не производит самостоятельную установку и настройку программного обеспечения, а посредством использования браузера и сети Интернет проходит процедуру авторизации в уже настроенном и готовом к работе программном обеспечении, развернутом на оборудовании правообладателя. После завершения процедуры авторизации пользователь получает возможность использовать программное обеспечение в соответствии с его функциональным назначением.

Для безопасной и стабильной работы необходимо подключение к корпоративной сети через VPN. VPN (виртуальная частная сеть) обеспечивает защищённое соединение, шифрует передаваемые данные и предотвращает их несанкционированный доступ.

Innovatica Lab.

Инновационные решения для эффективного управления задолженностью

Для подключения к Сервису необходимо последовательно выполнить следующие шаги:

Шаг 1: Запрос учётных данных

Перед подключением к Сервису необходимо обратиться в **техническую поддержку** по электронной почте: techsupport@fasp.ru. В письме следует указать: А) Ваше **имя и контактные данные**, Б) Название организации, В) Идентификационный номер клиента или номер лицензионного договора (при наличии)

После обработки запроса вы получите: А) **Логин и пароль** для авторизации в системе, Б) Инструкции для установки **VPN-соединения**.

Шаг 2: Установка защищённого VPN-соединения

Скачайте и установите VPN-клиент на ваше устройство (по инструкции от тех. поддержки). OpenVPN рекомендованный клиент.

Настройте VPN-клиент: Введите параметры подключения, предоставленные службой поддержки (адрес сервера, логин, пароль и сертификаты).

Подключитесь к VPN: Убедитесь, что VPN-соединение успешно установлено (индикатор подключения активен).

Innovatica Lab.

Инновационные решения для эффективного
управления задолженностью

Шаг 3: Подключение к Сервису

Запустите браузер и откройте веб-интерфейс по URL: <http://crm.fasp.local>

Введите логин и пароль, полученные от технической поддержки.